Incident eSignFlow: invulhulp voor uw melding bij de GBA

Vanden Broele · versie 27 oktober 2026 · vertrouwelijk, enkel voor klanten van eSignFlow

Voor de gegevens in eSignFlow bent u verwerkingsverantwoordelijke en is Vanden Broele verwerker. U beslist dus zelf of u het incident meldt. Deze invulhulp volgt het online meldformulier van de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), veld per veld. Waar het om feiten van Vanden Broele gaat, kunt u de tekst overnemen. Tekst tussen **[ ]** vult u zelf in, meestal met de cijfers uit onze brief van 25 oktober 2026 of uit de export voor uw organisatie.

De vrije tekstvelden van de GBA zijn beperkt tot 100 tekens, tenzij anders vermeld. De teksten hieronder blijven binnen die grens zolang u de velden tussen **[ ]** kort houdt.

Termijn: melden binnen 72 uur nadat u kennis kreeg van de inbreuk. Deel 1 kan zonder account; deel 2 volgt binnen 21 dagen via het ondernemingsaccount. Valt u onder de Vlaamse Toezichtcommissie of het COC, dan meldt u daar.

Velden van het meldformulier

Volgorde en titels zoals in het meldformulier. Velden over uw eigen organisatie (naam, adres, contactpersoon, DPO) staan hier niet in.

Veld in het formulier	Wat u invult
INTRODUCTIE	
Heeft u de inbreuk eveneens gemeld bij andere toezichthouders of bij de politie?	**[Uw eigen meldingen.]** De meldingen van Vanden Broele zelf vult u hier niet in.
ORGANISATIE	
Vond de gegevensinbreuk plaats in een verwerking die is uitbesteed aan een verwerker?	Ja
Over welke verwerker gaat het?	Vanden Broele NV, Lieven Bauwensstraat 35, 8200 Brugge, ondernemingsnummer 0451.355.351
INTERNATIONAAL	
Heeft de gegevensinbreuk gevolgen voor betrokkenen in meerdere landen?	Nee **[tenzij uw export ondertekenaars met een buitenlandse nationaliteit of verblijfplaats toont]**
TIJDSLIJN	
Wanneer heeft de gegevensinbreuk zich voorgedaan?	Exacte datum en tijd waarop de gegevensinbreuk plaatsvond is gekend
Datum en uur waarop de gegevensinbreuk zich heeft voorgedaan	22/10/2026 07:00
Datum en uur van ontdekking	**[Datum en uur waarop u onze eerste melding ontving: 23/10/2026, uur zie de mail van Vanden Broele.]**
Wijze waarop de gegevensinbreuk is ontdekt	Externe melding > Door een leverancier, onderaannemer of verwerker > Vanden Broele NV, **[datum en uur van de eerste melding]**
Rechtvaardiging bij melding na 72 uur (enkel indien van toepassing)	**[Uw eigen toelichting.]** Ter info: onze brief met de vaststellingen per organisatie dateert van 25/10/2026.
Wanneer werd de gegevensinbreuk verholpen?	De gegevensinbreuk is verholpen: 23/10/2026 12:15 (eSignFlow offline)
VERWERKING	
Doelen waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt	Elektronisch ondertekenen en bezorgen van documenten van de organisatie via eSignFlow.
Aard van de getroffen persoonsgegevens	Aanvinken volgens uw brief van 25/10/2026: - Identificatiegegevens (namen van gebruikers, ondertekenaars en ontvangers) - Elektronische identificatiegegevens (e-mailadressen) - Beroep en betrekking (functies in documentgegevens), indien van toepassing - Uniek identificatienummer: Rijksregisternummer, als uw brief ondertekenaars vermeldt - Toegangscode (toegangscode en wachtwoord van documenten)

	- Andere: inhoud van gedownloade documenten, enkel als uw brief gedownloade documenten vermeldt
Bijzondere categorieën (art. 9) en strafrechtelijke gegevens (art. 10)	**[Uw beoordeling, op basis van de documenttitels in de export, bv. GAS-dossiers, personeelsdossiers of documenten over minderjarigen.]**
Aantal betrokkenen	Exact aantal: Nee. Minimum: **[aantal ondertekenaars + aantal gebruikers in uw brief]**. Maximum: **[minimum + personen in de documentgegevens, volgens de export]**.
Groepen van betrokkenen	Werknemers (medewerkers en mandatarissen), Burgers, Andere: externe ondertekenaars en ontvangers **[aanpassen aan uw export]**
Graad van identificatie	Direct identificeerbaar (naam met e-mailadres of rijksregisternummer)
OORZAAK	
De oorzaak van de gegevensinbreuk lag	Extern (bij de verwerker)
De gegevensinbreuk werd veroorzaakt door	Systeemtechnisch
De intentie rond de gegevensinbreuk was	Kwaad opzet
Aard van de gegevensinbreuk	Vertrouwelijkheid. Ook beschikbaarheid: eSignFlow was offline van 23/10/2026 12:15 tot 24/10/2026 omstreeks 20:00.
Type gegevensinbreuk	Netwerkmappen, -applicaties of -locatie met persoonsgegevens toegankelijk van buiten de organisatie
Kan via logbestanden nagegaan worden hoeveel personen toegang kregen?	Ja, op basis van de beschikbare logs: die tonen de IP-adressen van één aanvaller.
Kan via logbestanden nagegaan worden wanneer personen toegang kregen?	Ja: van 22/10/2026 03:48 tot 23/10/2026 11:17.
Kan nagegaan worden of er downloads of kopieën werden genomen?	Ja voor downloads (zie onze brief). Of geopende inhoud gekopieerd werd, is niet vast te stellen.
Onderzoek door een externe partij en datum van de resultaten	Ja: externe forensische partner sinds 26/10/2026. Oorzaakanalyse verwacht in de week van 2/11/2026.
Samenvatting van de gegevensinbreuk (max. 2.500 tekens)	eSignFlow is een dienst voor elektronische ondertekening van Vanden Broele NV, die daarvoor optreedt als verwerker van **[naam organisatie]**. Een beheeromgeving van eSignFlow, bedoeld om achtergrondtaken op te volgen, was van buitenaf bereikbaar. Op 22/10/2026 las een onbekende externe aanvaller daar API-sleutels uit. Met die sleutels deed hij zich via de API voor als gebruiker en vroeg hij gegevens op, van 22/10/2026 03:48 tot 23/10/2026 11:17. Vanden Broele stelde het incident vast op 23/10/2026 om 09:30, haalde eSignFlow die middag offline en bracht ons dezelfde dag op de hoogte. Op 25/10/2026 volgde een brief met de vaststellingen voor onze organisatie. Bij onze organisatie gaat het om: **[overnemen uit de brief van 25/10/2026: aantal documenten waarvan gegevens werden opgevraagd, aantal ondertekenaars, gebruikerslijst ja/nee, aantal gedownloade documenten]**. Van ondertekenaars kon de aanvaller naam, land en rijksregisternummer inkijken. Het rijksregisternummer stond er in een omgezette vorm die eenvoudig terug te rekenen is. Van ontvangers en andere personen in de documentgegevens ging het om naam, e-mailadres en de titel van het document, met de toegangscode, waardoor de inhoud bereikbaar was. Of de aanvaller die inhoud effectief opende, is niet voor elk document vast te stellen. Vanden Broele vernieuwde alle sleutels, gaf elk opgevraagd document een nieuw wachtwoord en sloot de beheeromgeving af. Een externe forensische partner onderzoekt het incident. De oorzaakanalyse wordt verwacht in de week van 2/11/2026.
BEHEER (maatregelen)	
Maatregelen die in voege waren	Bij de verwerker: ISO 27001-gecertificeerd beheersysteem; beheeromgeving enkel open voor het interne netwerk; API-toegang enkel met een sleutel per organisatie. Bij ons: verwerkersovereenkomst met Vanden Broele **[en uw eigen maatregelen]**.
Maatregelen genomen om de inbreuk te beëindigen	eSignFlow offline op 23/10/2026 12:15; beheeromgeving van buitenaf afgesloten; IP-adressen van de aanvaller geblokkeerd; alle API-sleutels, webhookgeheimen, de itsme-koppeling en interne systeemsleutels vervangen; nieuw wachtwoord voor elk opgevraagd document; door de aanvaller aangemaakte sleutels en rechten verwijderd; logs veiliggesteld.

Maatregelen genomen of gepland om herhaling te voorkomen	Bij de verwerker: oorzaakanalyse per aanvalsweg door een externe forensische partner; definitieve correctie van de afscherming; controle van alle beheeromgevingen. Bij ons: **[opvolging van de verwerker, waarschuwing van gebruikers voor phishing, nieuwe sleutels voor koppelingen]**.
RISICO	
Risicomethode, resultaat en impact op betrokkenen	**[Uw eigen beoordeling.]** Ter oriëntatie: het risico ligt het hoogst bij personen in een gedownload document en bij ondertekenaars (rijksregisternummer). Het voornaamste gevolg is phishing en misbruik van identiteit.
MEDEDELING	
Mededeling aan betrokkenen	**[Uw beslissing.]** Vanden Broele contacteert geen betrokkenen rechtstreeks. Een standaardbrief met een module per groep is beschikbaar via ciso@vandenbroele.be.
BIJLAGEN	
Op te laden bijlagen	Externe melding: de brief van Vanden Broele van 25/10/2026. Onderzoeksverslag: volgt na de analyse. Mededeling aan betrokkenen: uw brief of algemene waarschuwing.

Vragen

De export voor uw organisatie en de standaardbrief voor betrokkenen vraagt u aan via ciso@vandenbroele.be.